

Collectric Privacy Statement

(Dutch version on Page 5)

1. Introduction

This is the privacy statement of Collectric B.V. and its operating companies (hereinafter: Collectric or we). In this statement we describe how Collectric handles the personal data of our customers, suppliers, and partners. This privacy statement may be changed from time to time. The most recent version will be published on our website.

2. Contact details

Collectric B.V.

Burgemeester van Karnebeeklaan 6

2585 GV The Hague

+31 70 369 6725

www.collectric.com

3. Personal data that we process

Personal data is any data that can provide information about an identifiable natural person.

Collectric processes your personal data because you use our services and / or because you provide it to us yourself.

Below is an overview of the personal data we may process:

- First and last name
- Date of birth
- Address details
- Telephone number
- E-mail address
- IP Address
- Data on your activities on our website

- Internet browser and device type
- Other personal details that you actively provide, for example by creating a profile on this website, in correspondence and by telephone.

4. Purposes and bases

Collectric processes your personal data for the following purposes:

- to share with you our publications
- to call or email you if this is necessary to carry out our services
- to offer you the possibility to create an account and to place information on or exchange information with a website or in an app
- to inform you about (changes to) our services and products
- to assess and accept you as a customer, a supplier, or a partner or as another third party in the context of concluding an agreement with you
- to conclude and execute agreements
- to conclude agreements with suppliers, business partner or other third parties in connection with the execution of an agreement with you
- to develop and improve our services
- to improve the website and tailor the range of products and services to your preferences
- to analyze your surfing behavior on different websites to match our products and services to your needs
- to comply with legal obligations

The bases for the processing of your personal data are, depending on the case, the necessity of such processing for the conclusion and performance of our contract with you, for compliance with a legal obligation, to protect the vital interests of you or another natural person, or for the protection of the legitimate interests of Collectric or our partners, unless your interests, fundamental rights or freedoms outweigh these.

5. Retention periods

Collectric will only store your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes for which your data is collected, to protect the legitimate interests of Collectric and as long as we are legally obliged to do so.

6. Sharing of personal data with third parties

Collectric shares your personal data with various third parties if this is necessary for the execution of the agreement and to meet any legal requirements. This may include banks, insurers, ICT service providers, accountants, consultants and subcontractors. We will ensure that companies that process your data on our behalf, will adhere as a minimum to the same level of security and confidentiality in the performance of their tasks. Collectric will remain responsible for these processes.

7. Cookies and similar techniques

Collectric uses functional, analytical, and tracking cookies. A cookie is a small text file that is stored in the browser of your computer, tablet, or smartphone when you visit this website for the first time. Collectric uses cookies with a purely technical functionality. These ensure that the website works properly and that, for example, your preferences are remembered. These cookies are also used to make the website work properly and to optimize it. In addition, we place cookies that track your surfing behavior so we can improve our website and possibly tailor content and advertising. You can opt out of cookies by configuring your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also remove all information previously stored through your browser settings. For an explanation (in Dutch), see: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ikermee/>. On this website, cookies are also placed by third parties. These are for example advertisers and/or social media companies.

8. Reviewing, modifying or deleting data

You have the right to review, correct or remove your personal data. In addition, you have the right to withdraw your consent for data processing or object to the processing of your personal data by Collectric and you have the right to transferability of your data. This means that you can request us

to send the personal data we have on you in a computer file to you or to an organization you have specified.

You can send a request to review, correct, delete or transfer your personal data or a request to withdraw your permission for or an objection to the processing of your personal data to customersupport@collectric.com.

To ensure that the request is made by you, we may ask you for proof of identity. We will respond to your request as soon as possible, but in any case, within four weeks. Deletion of your personal data is only possible if that data is no longer relevant.

9. Complaint procedures

If you have a complaint about the compliance with this privacy statement or about a violation of your rights under the law, please contact us at customersupport@collectric.com. You also have the possibility to file a complaint with the Dutch national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority.

This can be done via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

10. Security

Collectric takes the protection of your data seriously and takes appropriate technical, physical and organizational measures to prevent abuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized changes. If you have the impression that your data is not properly secured or if you have evidence of misuse, please contact our customer service or via customersupport@collectric.com.

The Hague, March 2021

Collectric Privacyverklaring

1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Collectric B.V. en haar werkmaatschappijen (hierna: Collectric of wij). In deze verklaring beschrijven wij hoe Collectric omgaat met de persoonsgegevens van onze klanten, leveranciers en partners. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

2. Contactgegevens

Collectric B.V.

Burgemeester van Karnebeeklaan 6

2585 GV Den Haag

070 369 6725

www.collectric.com

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Collectric verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

4. Doelen en grondslagen

Collectric verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzenden van onze publicaties.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken en om informatie te plaatsen op of informatie uit te wisselen op een website of in een app.
- U te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten.
- U te beoordelen en accepteren als klant, leverancier of partner of andere derde partij in het kader van het sluiten van een overeenkomst met u.
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten.
- Het sluiten van overeenkomsten met leveranciers, business partner of andere derde partijen in verband met de uitvoering van een overeenkomst met u.
- De ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening.
- Om de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Om uw surfgedrag over verschillende websites te analyseren waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn, afhankelijk van het geval, de noodzaak van die verwerking voor het sluiten en uitvoeren van onze overeenkomst met u, voor het voldoen aan een wettelijke verplichting, om de vitale belangen van u of een andere natuurlijke persoon te beschermen of voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Collectric of onze partners, tenzij uw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen.

5. Bewaartermijnen

Collectric bewaart uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, om de gerechtvaardigde belangen van Collectric te behartigen en zo lang als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Collectric deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit kan gaan om banken, verzekeraars, ICT-dienstverleners, accountants, adviseurs en onderaannemers. Wij zullen ervoor zorgen dat bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, als een minimum eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid betrachten in de uitvoer van hun taken. Collectric blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Collectric gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Collectric gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we onze website kunnen verbeteren en eventueel op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ikermee/>. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Collectric en heeft u het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt

indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of naar een door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming tot of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar customersupport@collectric.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar in elk geval binnen vier weken. Verwijdering van uw persoonsgegevens is alleen mogelijk als die gegevens niet langer relevant zijn.

9. Klachtenprocedures

Als u een klacht heeft over de naleving van deze privacyverklaring of over een schending van uw rechten op grond van de wet, kunt u contact met ons opnemen via customersupport@collectric.com. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

10. Beveiliging

Collectric neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via customersupport@collectric.com.

Den Haag, maart 2021